POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

dla Klientów (Użytkowników Końcowych) Platformy Lexado

Ostatnia aktualizacja: 15.10.2026 | Wersja 1.0

lexado.pl ↗

SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. Kogo dotyczy ta Polityka
3. W jakich rolach działa Lexado
4. Słownik pojęć
5. Administrator danych – dane kontaktowe
6. Skąd bierzemy Twoje dane
7. Jak chronimy Twoje dane
8. Komu przekazujemy Twoje dane
9. Transfery danych poza EOG
10. Twoje prawa
11. Szczegółowa tabela celów przetwarzania, podstaw prawnych i retencji
12. Formularz „Dodaj sprawę” – co możesz wpisać, a czego nie
13. Dane o wyrokach i postępowaniach karnych (art. 10 RODO)
14. Zgłoszenie w imieniu innej osoby
15. Dane osób trzecich w opisie sprawy – zwolnienie z art. 14 RODO
16. Lexado jako podmiot przetwarzający na zlecenie Prawnika
17. Twoja odpowiedzialność za treść Zgłoszenia
18. Moderacja treści i punkt kontaktowy (DSA)
19. Weryfikacja autentyczności opinii
20. Goście – przeglądanie bez rejestracji
21. Linki zewnętrzne i media społecznościowe
22. Pliki cookie i podobne technologie (PKE)
23. Zmiany Polityki

1. WSTĘP

Decydując się na skorzystanie z Platformy Lexado, powierzasz nam pewne informacje o sobie i swojej sprawie prawnej. Chcemy, żebyś od pierwszej chwili wiedział/wiedziała, co robimy z tymi informacjami, dlaczego i jakie masz prawa. Ta Polityka to nasze zobowiązanie wobec Ciebie – że będziemy z Twoimi danymi postępować uczciwie, zgodnie z prawem i z szacunkiem dla Twojej prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookie (dalej: „Polityka”) obowiązuje na Platformie Lexado prowadzonej przez Lexado sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Adama Mickiewicza 69 (dalej: „Lexado”, „my” lub „nas”). Platforma Lexado jest portalem łączącym osoby poszukujące pomocy prawnej z Prawnikami: Klient opisuje swój problem prawny, zainteresowani Prawnicy składają oferty, a Klient samodzielnie dokonuje wyboru. Platforma pełni wyłącznie funkcję techniczną – nie uczestniczy w świadczeniu pomocy prawnej ani nie świadczy usług prawnych. Polityka wchodzi w życie z datą wskazaną na stronie tytułowej.

Polityka została opracowana w szczególności w oparciu o przepisy: RODO (rozporządzenie (UE) 2016/679), ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 r., aktu o usługach cyfrowych (DSA, rozporządzenie (UE) 2022/2065), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE), ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej (PKE), ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (wdrażających m.in. dyrektywę (UE) 2019/2161 – tzw. dyrektywę Omnibus).

Jeśli cokolwiek jest niejasne lub chcesz skorzystać ze swoich praw – napisz: privacy@lexado.pl.

ⓘ Niniejsza Polityka opisuje przetwarzanie danych przez Lexado. Prawnik, z którym nawiążesz współpracę, staje się odrębnym administratorem Twoich danych w zakresie realizowanej na Twoją rzecz usługi prawnej i ma własny obowiązek informacyjny z art. 13 lub art. 14 RODO. Zapytaj wybranego Prawnika o jego politykę prywatności.

2. KOGO DOTYCZY TA POLITYKA

Kategoria	Opis i zakres Polityki
Klient (Użytkownik Końcowy)	Osoba fizyczna korzystająca z Platformy w celu uzyskania pomocy prawnej. Polityka stosuje się w całości.
Gość	Osoba przeglądająca Platformę bez rejestracji.
Osoba, której dotyczy sprawa	Osoba, w imieniu której Klient składa Zgłoszenie.
Osoba trzecia wskazana w opisie sprawy	Osoba, której dane pojawiają się w opisie sprawy lub w plikach przekazywanych w toku realizacji sprawy.

3. W JAKICH ROLACH DZIAŁA LEXADO

To jedna z najważniejszych sekcji Polityki, bo od roli Lexado zależy, do kogo zwrócić się z wnioskiem RODO.

Sytuacja	Rola Lexado
Rejestracja Konta, formularz „Dodaj sprawę”, przeglądanie Platformy	Administrator
Przekazanie danych Prawnikowi po akceptacji oferty	Administrator przekazujący → Prawnik staje się odrębnym administratorem
Czat i wideorozmowy z Prawnikiem przez Platformę	Podmiot przetwarzający (procesor) na rzecz Prawnika
Przechowywanie plików i notatek Prawnika o sprawie	Podmiot przetwarzający
Opinie o Prawniku	Administrator
Gość przegląda bez logowania	Administrator
Piksel Meta – wyłącznie po wyrażeniu zgody na pliki cookie marketingowe	Współadministrator z Meta Platforms Ireland Ltd. (art. 26 RODO)
Profile Lexado w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn)	Współadministrator z operatorem platformy – w zakresie statystyk odwiedzin profilu; administrator – w zakresie komentarzy i wiadomości

ⓘ Kiedy Prawnik staje się „odrębnym administratorem”, Lexado działa na jego polecenie wyłącznie w zakresie korespondencji i plików prowadzonych przez Platformę.

4. SŁOWNIK POJĘĆ

„RODO” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

„UŚUDE” – Ustawa z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Określa m.in. obowiązki usługodawcy świadczącego usługi drogą elektroniczną.

„PKE” – Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, obowiązująca od 10.11.2024 r. (zastąpiła Prawo telekomunikacyjne). Reguluje zasady stosowania plików cookie i podobnych technologii (art. 399–400 PKE) oraz warunki przesyłania komunikacji marketingowej (art. 398 PKE).

„DSA” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). Reguluje m.in. moderację treści i obowiązek posiadania Pojedynczego Punktu Kontaktowego.

„Dane osobowe” – Każda informacja pozwalająca zidentyfikować Cię bezpośrednio (imię, e-mail) lub pośrednio (adres IP, cookie). RODO obejmuje wyłącznie osoby fizyczne.

„Szczególne kategorie danych (art. 9 RODO)” – Dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznej identyfikacji osoby, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej. Nie wymagamy ich podawania i prosimy o niezamieszczanie ich w formularzu Zgłoszenia.

„Dane o wyrokach i postępowaniach karnych (art. 10 RODO)” – Dane dotyczące wyroków skazujących oraz czynów zabronionych lub powiązanych środków bezpieczeństwa, w tym informacje o tym, że dana osoba jest lub była podejrzanym, oskarżonym lub skazanym.

„Administrator danych” – Podmiot decydujący: po co i jak przetwarza dane. W większości sytuacji opisanych w tej Polityce – Lexado.

„Podmiot przetwarzający (procesor)” – Podmiot przetwarzający dane wyłącznie na polecenie administratora (np. dostawca hostingu, dostawca poczty e-mail).

„IOD” – Inspektor Ochrony Danych – osoba wyznaczona przez Lexado do monitorowania przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, wykonująca swoje zadania w sposób niezależny. Kontakt: iod@lexado.pl.

„EOG” – Europejski Obszar Gospodarczy – 27 krajów UE plus Islandia, Liechtenstein i Norwegia.

„SCC” – Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE – stosowane gdy dane trafiają do firm spoza EOG.

„Zgłoszenie” – Opis sprawy prawnej wprowadzony przez Klienta przez formularz „Dodaj sprawę”.

„Platforma” – Serwis lexado.pl, wszystkie cyfrowe środowiska Lexado.

„Klient” – Osoba fizyczna korzystająca z Platformy w celu uzyskania pomocy prawnej.

„Prawnik” – Adwokat, radca prawny, doradca podatkowy lub prawnik zagraniczny uprawniony do świadczenia pomocy prawnej w Rzeczypospolitej Polskiej, będący osobą fizyczną, posiadający zweryfikowane Konto na Platformie.

„Konto” – Indywidualne konto użytkownika na Platformie.

„Oferta” – Propozycja obsługi sprawy złożona Klientowi przez Prawnika za pośrednictwem Platformy.

„Regulamin” – Regulamin korzystania z Platformy Lexado.

„Szyfrowanie end-to-end (E2E)” – Szyfrowanie, przy którym treść komunikacji jest dostępna wyłącznie dla jej uczestników, a Lexado nie ma do niej dostępu.

---

5. ADMINISTRATOR DANYCH – DANE KONTAKTOWE

Element	Dane
Firma	Lexado sp. z o.o.
Adres	ul. Adama Mickiewicza 69, 71-307 Szczecin
KRS	0001116600 Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS
NIP / REGON	8522709440 / 529163994
E-mail – sprawy RODO (preferowany)	privacy@lexado.pl
Inspektor Ochrony Danych (IOD)	iod@lexado.pl

---

6. SKĄD BIERZEMY TWOJE DANE

6.1. Dane podawane bezpośrednio przez Ciebie

- Rejestracja Konta: imię/nazwisko, e-mail (login), hasło (przechowywane wyłącznie jako nieodwracalny skrót kryptograficzny – nie możemy go odczytać), rodzaj konta.
- Formularz „Dodaj sprawę”: w szczególności takie dane jak lokalizacja (miasto/region lub „zdalnie”), obszar prawa, podkategoria z listy, zakres pomocy, pilność sprawy, preferowany język obsługi oraz – w zależności od wybranej kategorii sprawy – dodatkowe informacje dotyczące jej charakteru lub okoliczności. Opcjonalnie: opis sprawy (z wyłączeniem spraw karnych i karno-skarbowych).
- Czat z Prawnikiem: treść wiadomości jest szyfrowana podczas przesyłania i przechowywania; dostęp do niej mają wyłącznie upoważnione osoby i wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania polecenia Prawnika, rozpatrzenia zawiadomienia dotyczącego konkretnej treści niezgodnej z prawem lub z Regulaminem albo wykonania obowiązku prawnego.
- Wideorozmowy: treść szyfrowana E2E – Lexado widzi wyłącznie metadane połączenia.
- Opinie o Prawnikach (dobrowolne): treść opinii, ocena 1–5 gwiazdek, imię lub inicjały, opcjonalnie zakres sprawy (z wyjątkiem spraw karnych i karno-skarbowych). Opinia jest publiczna i może być indeksowana przez wyszukiwarki.
- Kontakt z Lexado: treść korespondencji.
- Zawiadomienia o treściach nielegalnych (art. 16 DSA): treść zawiadomienia i dane zgłaszającego.

6.2. Dane zbierane automatycznie

- Adres IP – automatycznie przesyłany przez przeglądarkę; umożliwia przybliżoną geolokalizację (poziom miasta).
- Informacje o przeglądarce i urządzeniu: typ, wersja, system operacyjny, typ urządzenia.
- Aktywność na Platformie: odwiedzone strony, czas spędzony, źródło ruchu.
- Dane z plików cookie i podobnych technologii.

6.3. Dane od osób trzecich

- Logowanie zewnętrzne (Google, Facebook): platforma przekazuje imię, nazwisko, e-mail i unikalny identyfikator. Lexado nie uzyskuje Twojego hasła do tej platformy. Uwaga: przy korzystaniu z logowania przez Facebook lub Google, operator danej platformy (Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd.) jest odrębnym administratorem Twoich danych w zakresie uwierzytelnienia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez te podmioty regulują ich własne polityki prywatności dostępne na ich stronach.

i Możesz zawsze zrezygnować z logowania zewnętrznego i korzystać z własnego formularza rejestracji Lexado.

---

7. JAK CHRONIMY TWOJE DANE

Stosujemy środki odpowiadające ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO.

7.1. Techniczne

- Szyfrowanie połączenia HTTPS/TLS.
- Szyfrowanie baz danych oraz treści czatu – podczas przesyłania i przechowywania.
- Hasła jako nieodwracalny skrót kryptograficzny – nawet osoby upoważnione przez Lexado nie mogą go odczytać.
- Szyfrowanie E2E wideorozmów – Lexado technicznie nie może odczytać zawartości.
- Wieloskładnikowe uwierzytelnianie (MFA/2FA) – dostępne dla Klientów, obowiązkowe dla osób upoważnionych przez Lexado.
- Zasada minimalnych uprawnień (RBAC) – każda osoba upoważniona ma dostęp tylko do niezbędnych danych.
- Okresowe testy zabezpieczeń.
- Monitoring bezpieczeństwa.

7.2. Organizacyjne

- Polityki wewnętrzne: ochrony danych, bezpieczeństwa informacji, klasyfikacji danych.
- Regularne szkolenia osób upoważnionych do przetwarzania danych z RODO i bezpieczeństwa.
- Zobowiązania do zachowania poufności osób upoważnionych do przetwarzania danych.
- Procedura zarządzania incydentami: w zakresie, w jakim Lexado jest administratorem – zgłoszenie naruszenia Prezesowi UODO w ciągu 72 godzin, jeżeli naruszenie może powodować ryzyko (art. 33 RODO), zawiadamianie osób, których dane dotyczą, w przypadku wysokiego ryzyka (art. 34 RODO).
- Ocena skutków dla ochrony danych (art. 35 RODO) w przypadkach, w których jest wymagana.

---

8. KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE

8.1. Prawnicy zarejestrowani na Platformie

Twoja tożsamość jest chroniona do momentu, gdy sam/sama zaakceptujesz ofertę konkretnego Prawnika.

Etap	Co widzi Prawnik
Przeglądanie Zgłoszeń	Opis sprawy (kategoria, lokalizacja, zakres, pilność). Twoich danych identyfikacyjnych NIE widzi (chyba że sam/sama podasz takie dane w opisie sprawy).
Złożenie oferty	Jak wyżej.
Ty akceptujesz ofertę wybranego Prawnika	Lexado przekazuje: imię/nazwisko, e-mail. Prawnik staje się odrębnym administratorem.
Realizacja usługi prawnej	Korespondencja i dokumenty przetwarzane przez Prawnika jako odrębnego administratora.

8.2. Podmioty przetwarzające

Rodzaj dostawcy	Do czego i jakie dane
Hosting serwerów i chmura	Przechowywanie wszystkich danych. Serwery co do zasady w EOG.
Dostawca poczty e-mail	Powiadomienia systemowe i komunikaty marketingowe (za zgodą).
System CRM i obsługi klienta	Obsługa korespondencji kierowanej do Lexado.
Wsparcie techniczne	Utrzymanie i rozwój Platformy – dostęp do danych wyłącznie w niezbędnym zakresie.
Platforma Zarządzania Zgodami Cookie (CMP)	Rejestrowanie wyborów dotyczących plików cookie.

Powyżej wskazano kategorie odbiorców (art. 13 ust. 1 lit. e RODO). Każdy podmiot przetwarzający działa na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO). Informację o konkretnych podmiotach przekażemy na żądanie przesłane na adres privacy@lexado.pl.

8.3. Inni odbiorcy

- Organy ścigania, sądy i inne organy publiczne – wyłącznie w przypadkach i w zakresie przewidzianym przepisami prawa; weryfikujemy każde żądanie.
- Prezes UODO, Prezes UKE jako koordynator ds. usług cyfrowych i inne organy nadzoru – w ramach nadzoru.
- Google Ireland Ltd. i Meta Platforms Ireland Ltd. – jako odrębni administratorzy w zakresie logowania zewnętrznego; Meta Platforms Ireland Ltd. również jako współadministrator w zakresie piksela Meta; Meta Platforms Ireland Ltd. i LinkedIn Ireland Unlimited Company – jako współadministratorzy w zakresie statystyk odwiedzin profili Lexado w mediach społecznościowych.
- Doradcy prawni, audytorzy i doradcy podatkowi świadczący usługi na rzecz Lexado – jako odrębni administratorzy, wyłącznie w niezbędnym zakresie.

---

9. TRANSFERY DANYCH POZA EOG

Co do zasady dane przechowujemy w EOG. Niektórzy dostawcy techniczni mają siedzibę poza EOG (USA, Wielka Brytania). W każdym przypadku stosujemy odpowiednie zabezpieczenia. Dla Wielkiej Brytanii podstawą transferu jest decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności ochrony danych (decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/1772 z 28.06.2021 r., zmieniona decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2025/2574 z 19.12.2025 r.). Dla pozostałych krajów poza EOG stosujemy mechanizmy wskazane poniżej. Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz otrzymać na żądanie przesłane na adres privacy@lexado.pl (art. 13 ust. 1 lit. f RODO).

Mechanizm	Kiedy stosowany
Standardowe klauzule umowne (SCC) – decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z 4.06.2021 r.	Podstawowy mechanizm dla firm spoza EOG.
Data Privacy Framework (DPF) – decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z 10.07.2023 r.	Dla certyfikowanych firm z USA.

---

10. TWOJE PRAWA

Na podstawie art. 13 ust. 2 RODO Administrator informuje o przysługujących Ci prawach.

10.1. Prawo dostępu (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza Twoje dane osobowe, a jeżeli tak – prawo dostępu do tych danych oraz informacji o: celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, planowanym okresie przechowywania, przysługujących Ci prawach (w tym o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego), źródle danych (jeśli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie), zabezpieczeniach stosowanych przy przekazywaniu danych poza EOG oraz o fakcie stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Na żądanie Administrator dostarczy Ci kopię Twoich danych osobowych. Pierwsza kopia jest bezpłatna; za kolejne kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Wiele danych możesz samodzielnie podejrzeć w ustawieniach Konta.

10.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania dotyczących Cię danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także – z uwzględnieniem celów przetwarzania – uzupełnienia danych niekompletnych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia. Większość danych możesz samodzielnie zaktualizować w ustawieniach Konta.

10.3. Prawo do usunięcia – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane; cofnąłeś/cofnęłaś zgodę stanowiącą jedyną podstawę przetwarzania; wniosłeś/wniosłaś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem; usunięcie wymagane jest do wypełnienia obowiązku prawnego.

Prawo do usunięcia nie przysługuje lub może zostać ograniczone w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do: wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze; ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W każdym przypadku odmowy lub częściowego rozpatrzenia żądania poinformujemy Cię o przyczynach oraz o możliwości wniesienia skargi do Prezesa UODO i skorzystania ze środka ochrony prawnej przed sądem (art. 12 ust. 4 RODO).

Prawo do usunięcia dotyczy wyłącznie danych, których Lexado jest administratorem. Dane przetwarzane przez Prawnika (akta sprawy, korespondencja) usuniesz, kierując żądanie do Prawnika – Lexado przetwarza je wyłącznie na jego polecenie.

10.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych – co oznacza, że Administrator będzie je jedynie przechowywał, a wszelkie inne operacje wymagać będą Twojej zgody lub będą dopuszczalne wyłącznie w ściśle określonych przypadkach. Prawo to przysługuje gdy: kwestionujesz prawidłowość danych – na okres umożliwiający weryfikację; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz sprzeciwiasz się usunięciu danych żądając ograniczenia ich wykorzystywania; Administrator nie potrzebuje już danych do celów przetwarzania, ale są Ci one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy Administratora są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu. O uchyleniu ograniczenia przetwarzania zostaniesz uprzednio poinformowany/poinformowana.

10.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczyłeś/dostarczyłaś Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. JSON lub CSV), oraz masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Lexado, a jeżeli jest to technicznie możliwe – żądać ich przesłania przez Lexado bezpośrednio innemu administratorowi. Prawo to przysługuje wyłącznie w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy oraz gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Realizacja prawa do przenoszenia nie narusza prawa do usunięcia danych.

10.6. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym wobec profilowania na tej podstawie. Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w tym celu – w takim wypadku Administrator niezwłocznie zaprzestanie przetwarzania.

Sprzeciw nie przysługuje w zakresie przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy (obsługa Konta, publikacja Zgłoszenia) ani wynikającego z obowiązku prawnego.

10.7. Prawo do cofnięcia zgody

W zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na marketing e-mail możliwe jest przez ustawienia Konta lub na adres privacy@lexado.pl. Cofnięcie zgody na cookies – przez link „Ustawienia cookie” w stopce (art. 7 ust. 3 RODO w zw. z art. 400 PKE).

10.8. Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (art. 22 RODO)

Masz prawo do tego, aby nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Lexado nie dobiera Prawników do Zgłoszeń – wyboru Prawnika dokonujesz samodzielnie.

10.9. Prawo do informacji o obowiązku podania danych i konsekwencjach jego niespełnienia (art. 13 ust. 2 lit. e RODO)

Podanie danych osobowych jest:

- **dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy** (rejestracja Konta, opublikowanie Zgłoszenia) – bez podania wymaganych danych nie jest możliwe korzystanie z Platformy;
- **dobrowolne i opcjonalne** w zakresie danych służących do personalizacji (np. preferencje powiadomień) – brak podania nie uniemożliwia korzystania z Platformy, lecz może ograniczyć jej funkcjonalność;
- **oparte na zgodzie** w zakresie marketingu e-mail – odmowa lub cofnięcie zgody nie wywołuje żadnych negatywnych konsekwencji dla dostępu do Platformy.

10.10. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

Bez uszczerbku dla innych środków ochrony prawnej, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia – jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.

Właściwy organ nadzorczy w Polsce: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO),** ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl | kancelaria@uodo.gov.pl

Zachęcamy do uprzedniego kontaktu z nami (privacy@lexado.pl) lub Inspektorem Ochrony Danych (iod@lexado.pl) – większość kwestii jesteśmy w stanie wyjaśnić lub naprawić bez angażowania organu nadzorczego.

10.11. Jak złożyć wniosek

Napisz na privacy@lexado.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych – Klient”, podając: dane do identyfikacji Konta, prawo z którego chcesz skorzystać, zakres żądania. Dokładamy starań, aby odpowiedzieć w ciągu 5 dni roboczych. Termin ustawowy wynosi 1 miesiąc i w skomplikowanych przypadkach może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące (art. 12 ust. 3 RODO) – o przedłużeniu poinformujemy Cię w terminie miesiąca od otrzymania wniosku. Przy uzasadnionych wątpliwościach możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości.

---

11. SZCZEGÓŁOWA TABELA CELÓW PRZETWARZANIA, PODSTAW PRAWNYCH I RETENCJI

Cele przetwarzania Twoich danych przez Lexado, podstawy prawne i okresy przechowywania. Wiersze dotyczące treści czatu i wideorozmów opisują przetwarzanie przez Lexado jako podmiot przetwarzający na polecenie Prawnika. Jeśli nie korzystałeś/korzystałaś z Konta przez 3 lata, uznamy je za nieaktywne i po powiadomieniu zamkniemy je; dalsze przechowywanie danych następuje wyłącznie w zakresie i przez okres wskazany w wierszu „Tworzenie i prowadzenie Konta”.

W JAKIM CELU WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE?

Tworzenie i prowadzenie Konta

Zakładając Konto akceptujesz Regulamin i zawierasz z Lexado umowę o świadczenie usług. Bez Konta nie możesz publikować Zgłoszeń ani komunikować się z Prawnikami.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, e-mail. Dane dostępu: skrót hasła, ID użytkownika, IP rejestracji, logi logowań. Preferencje: ustawienia powiadomień, zgody i sprzeciwy.	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Prawnie uzasadniony interes – bezpieczeństwo Platformy oraz – po zamknięciu Konta – ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez czas aktywności Konta. Po zamknięciu Konta: dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (identyfikacja Konta, historia Zgłoszeń i ofert – bez treści Zgłoszeń, a w sprawach karnych i karno-skarbowych bez wskazania kategorii sprawy, udzielone zgody) – do upływu okresu przedawnienia roszczeń, który dla roszczeń przysługujących Ci jako konsumentowi wynosi co do zasady 6 lat, z końcem roku kalendarzowego (art. 118 KC).

Przyjęcie i przetwarzanie Zgłoszenia

Zgłoszenie jest udostępniane Prawnikom, którzy wykupili dostęp do danej kategorii spraw, albo wyłącznie Prawnikowi wybranemu przez Ciebie. Lexado nie dobiera Prawników do Zgłoszeń. Twoje dane identyfikacyjne nie są ujawniane Prawnikowi do momentu akceptacji oferty.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Pytania zamknięte: lokalizacja, obszar prawa, podkategoria, zakres, pilność, język. Opcjonalnie: opis sprawy	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b). Szczególne kategorie danych podane w opisie sprawy – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.	Przez czas aktywności Konta lub do usunięcia Zgłoszenia. Po zamknięciu Konta treść Zgłoszenia jest usuwana; zachowujemy wyłącznie dane wskazane w wierszu „Tworzenie i prowadzenie Konta”.

Logowanie zewnętrzne (Google, Facebook)

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Imię, nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta.	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez czas aktywności Konta.

Przekazanie danych Prawnikowi po akceptacji oferty

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Imię i nazwisko, adres e-mail.	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przekazanie jednorazowe; dalsze przetwarzanie odbywa się przez Prawnika jako odrębnego administratora.

Czat z Prawnikiem. Treść wiadomości jest szyfrowana podczas przesyłania i przechowywania (bez szyfrowania end-to-end). Lexado przetwarza ją jako podmiot przetwarzający na rzecz Prawnika.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Metadane: dane identyfikacyjne, IP, data i czas, status dostarczenia. Treść: wiadomości i przesyłane pliki.	Metadane: niezbędność do umowy (art. 6 ust. 1 lit. b). Po zamknięciu Konta – prawnie uzasadniony interes – ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Treść: Lexado jako procesor na polecenie Prawnika (art. 28 RODO).	Metadane: 2 lata od ostatniej wiadomości. Treść: przez okres określony w Regulaminie (§ 12 ust. 15 i § 29 ust. 19) lub do usunięcia na polecenie Prawnika.

Wideorozmowy z Prawnikiem (E2E)

Rozwiązanie własne Lexado. Treść szyfrowana end-to-end. Lexado widzi wyłącznie metadane połączenia.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Metadane: dane identyfikacyjne, IP, data, czas trwania. Treść: przetwarzana przez Prawnika; Lexado nie ma dostępu.	Metadane: niezbędność do umowy (art. 6 ust. 1 lit. b). Treść: Lexado jako procesor.	Metadane: 3 miesiące. Treść: Lexado nie przechowuje.

Powiadomienia systemowe

Niezbędne do działania Konta: potwierdzenia, alerty bezpieczeństwa, zmiany Regulaminu. Nie możesz z nich zrezygnować bez zamknięcia Konta.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Adres e-mail, treść powiadomienia.	Niezbędność do umowy (art. 6 ust. 1 lit. b). Obowiązek prawny – informowanie o zmianach Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 14 ust. 2 DSA). Po zamknięciu Konta – prawnie uzasadniony interes – wykazanie doręczenia powiadomień (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez czas aktywności Konta; po zamknięciu: do 3 lat.

Marketing bezpośredni – newsletter Lexado. Informacje o nowych funkcjach Platformy przesyłane pocztą elektroniczną wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą (art. 398 PKE).

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Adres e-mail.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona zgodnie z art. 398 PKE. Możesz ją cofnąć w każdej chwili.	Do cofnięcia zgody lub zamknięcia Konta.

Opinie o Prawnikach

Dobrowolne. Opinia jest publiczna – widoczna dla wszystkich i może być zaindeksowana przez wyszukiwarki. System weryfikuje autentyczność.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Imię lub inicjały (wg ustawień prywatności), treść opinii, ocena (1–5), opcjonalnie zakres sprawy (nie jest publikowany w sprawach karnych i karno-skarbowych).	Prawnie uzasadniony interes Lexado – prowadzenie rzetelnego systemu opinii o Prawnikach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawo sprzeciwu.	Do Twojego żądania usunięcia. Po żądaniu usunięcia lub uwzględnieniu sprzeciwu: usunięcie danych identyfikujących autora; zanonimizowana ocena numeryczna może pozostać w systemie opinii. Usunięcie w całości: gdy narusza prawo/Regulamin lub na żądanie organu.

Ankiety satysfakcji (Opinie o Platformie)

Dobrowolne ankiety dotyczące funkcjonowania Platformy, przesyłane na adres e-mail przypisany do Konta (np. po zakończeniu Sprawy). Ankiety nie mają charakteru reklamowego. Odpowiedzi publikujemy na Platformie wyłącznie po pełnej anonimizacji, chyba że wyrazisz odrębną zgodę na podanie imienia.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Adres e-mail, identyfikator Konta, treść odpowiedzi; opcjonalnie imię (za zgodą).	Prawnie uzasadniony interes – badanie satysfakcji i doskonalenie Platformy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawo sprzeciwu. Publikacja odpowiedzi z imieniem – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz w każdej chwili cofnąć.	Dane pozwalające Cię zidentyfikować: [●] od przekazania odpowiedzi albo do wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody. Odpowiedzi zanonimizowane: bez ograniczeń.

Obsługa korespondencji, reklamacji i roszczeń

Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni (art. 7a ustawy o prawach konsumenta); tryb określa Regulamin.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane identyfikacyjne, treść korespondencji, reklamacji i roszczeń, dokumenty.	Niezbędność do umowy (art. 6 ust. 1 lit. b). Obowiązek prawny – rozpatrzenie reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Prawnie uzasadniony interes – obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f).	Korespondencja: 3 lata od jej zakończenia. Reklamacje i roszczenia: do upływu okresu przedawnienia roszczeń – dla roszczeń przysługujących Ci jako konsumentowi co do zasady 6 lat, z końcem roku kalendarzowego (art. 118 KC).

Statystyki i analiza ruchu

Dane pseudonimizowane lub anonimizowane. Nie śledzimy zachowań konkretnych osób – analizujemy wzorce ogółu użytkowników.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
IP (pseudonimizowany), ID sesji, odwiedzone strony, źródło ruchu. Dane zagregowane i anonimizowane.	W zakresie danych zbieranych za pomocą plików cookie analitycznych – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 PKE). W pozostałym zakresie (dane zagregowane z logów serwera) – prawnie uzasadniony interes – doskonalenie Platformy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawo sprzeciwu.	Dane zbierane za pomocą plików cookie analitycznych – do cofnięcia zgody, nie dłużej niż 12 miesięcy; logi serwera – 12 miesięcy. Dane zanonimizowane: bez ograniczeń.

Remarketing – reklamy Lexado. Za Twoją zgodą (pliki cookie marketingowe, w tym piksel Meta) wyświetlamy reklamy Lexado w serwisach zewnętrznych. W zakresie zbierania danych za pomocą piksela i ich przekazania do Meta Platforms Ireland Ltd. Lexado i Meta są współadministratorami (art. 26 RODO); dalsze przetwarzanie danych przez Meta odbywa się na zasadach określonych w polityce prywatności Meta. Zgodnie z uzgodnieniami współadministratorów Lexado odpowiada za uzyskanie Twojej zgody i przekazanie informacji o przetwarzaniu, a Meta – za realizację Twoich praw w odniesieniu do danych przekazanych Meta. Swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego ze współadministratorów (art. 26 ust. 3 RODO).

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
IP (geolokalizacja), identyfikatory cookie, informacja o wyświetleniu i kliknięciu reklamy.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona zgodnie z art. 399 PKE.	Do cofnięcia zgody, nie dłużej niż 12 miesięcy.

Bezpieczeństwo Platformy

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
IP, dane techniczne połączenia, wzorce aktywności, anomalie.	Prawnie uzasadniony interes – zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z motywem 49 RODO).	Logi: 12 miesięcy. Dane dotyczące incydentów bezpieczeństwa: do 3 lat od zdarzenia, a jeżeli stanowią dowód w postępowaniu – do jego zakończenia.

Obsługa wniosków RODO

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane identyfikacyjne, treść wniosku, dokumenty weryfikacyjne.	Obowiązek prawny – rozdział III RODO (art. 6 ust. 1 lit. c). Po realizacji wniosku – prawnie uzasadniony interes – wykazanie rozliczalności oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń (art. 118 KC), liczonego od zamknięcia wniosku. Dokumenty służące weryfikacji tożsamości – do zakończenia weryfikacji.

Zarządzanie zgodami cookie (CMP)

Przechowujemy dowód Twoich wyborów cookie – w celu wykazania zgody (zasada rozliczalności, art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO).

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Losowy ID przeglądarki (nie osoby), data i czas interakcji, zakres wyborów.	Prawnie uzasadniony interes – wykazanie zgodności przetwarzania z przepisami (art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO).	1 rok od ostatniej interakcji z banerem.

Przekazywanie danych organom publicznym. Wyłącznie w przypadkach i w zakresie przewidzianym przepisami prawa. Weryfikujemy każde żądanie; przekazujemy tylko dane wskazane w żądaniu, których udostępnienie jest wymagane.

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane wskazane w żądaniu organu.	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c).	Przez okres wynikający z przepisów prawa, a w pozostałym zakresie – do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Obsługa zawiadomień o treściach nielegalnych i moderacja (art. 16 i 17 DSA)

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Dane zgłaszającego, treść zawiadomienia, dane dotyczące treści i podjętej decyzji, treść odwołania.	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 16–18 DSA). Prawnie uzasadniony interes – egzekwowanie Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	3 lata od rozpatrzenia zawiadomienia lub odwołania.

Profile Lexado w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn)

JAKIE DANE?	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Identyfikator profilu, komentarze, reakcje, wiadomości kierowane do profilu Lexado.	Prawnie uzasadniony interes – komunikacja z użytkownikami i promocja Platformy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawo sprzeciwu.	Przez czas istnienia treści w serwisie lub do wniesienia sprzeciwu.

12. FORMULARZ „DODAJ SPRAWĘ” – CO MOŻESZ WPISAĆ, A CZEGO NIE

Formularz Zgłoszenia został zaprojektowany zgodnie z zasadą minimalizacji danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO). Składa się z pytań zamkniętych (listy wyboru), pól przeznaczonych na określone informacje (np. kwoty), pól uzupełniających (przy odpowiedzi „inne”) i opcjonalnego pola tekstowego (wyłączonego w sprawach karnych i karno-skarbowych).

13. DANE O WYROKACH I POSTĘPOWANIACH KARNYCH (ART. 10 RODO)

Zgodnie z art. 10 RODO dane dotyczące wyroków skazujących oraz czynów zabronionych mogą być przetwarzane wyłącznie pod nadzorem władz publicznych lub gdy zezwala na to prawo Unii albo prawo krajowe. Lexado nie jest organem władzy publicznej i nie ma prawa tworzyć rejestrów osób karanych. Lexado podejmuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu niedopuszczenie do wprowadzania tego rodzaju danych, a ich zamieszczenie przez użytkownika jest niedozwolone i stanowi naruszenie Regulaminu.

Podmiot	Rola
Lexado (platforma komercyjna)	Lexado jako administrator nie gromadzi informacji o treści zarzutów, przebiegu postępowań karnych ani wyrokach skazujących. Informację o wyborze kategorii spraw karnych lub karno-skarbowych Lexado wykorzystuje wyłącznie w celu udostępnienia Zgłoszenia Prawnikom. Wideorozmowy w sprawach karnych i karno-skarbowych są szyfrowane end-to-end – Lexado nie ma dostępu do ich treści. W celu ograniczenia możliwości przekazywania tego rodzaju informacji, w sprawach karnych i karno-skarbowych wyłączona jest w formularzu Zgłoszenia możliwość zamieszczania opisu sprawy. W pozostałych kategoriach spraw użytkownik jest informowany, że w opisie sprawy nie powinien zamieszczać danych dotyczących wyroków skazujących ani czynów zabronionych w rozumieniu art. 10 RODO. Ponadto, w sprawach karnych i karnych skarbowych, w ramach realizacji usługi prawnej za pośrednictwem Platformy, nie udostępnia się funkcjonalności czatu ani możliwości przesyłania plików pomiędzy Prawnikiem a Klientem. Kontakt w ramach usługi może odbywać się wyłącznie za pośrednictwem wideorozmowy prowadzonej w czasie rzeczywistym, z zastosowaniem szyfrowania end-to-end. Jeżeli pomimo powyższych ograniczeń dane, o których mowa w art. 10 RODO, zostaną zamieszczone w formularzu Zgłoszenia lub w treściach publicznych (np. w opiniach), Lexado podejmie odpowiednie działania w celu ich usunięcia lub anonimizacji, stosownie do charakteru i sposobu ich ujawnienia oraz obowiązujących przepisów prawa.
Prawnik (adwokat, radca prawny, doradca podatkowy)	Może, w zakresie związanym ze świadczeniem pomocy prawnej lub doradztwa podatkowego, pozyskiwać i przetwarzać informacje dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych, jeżeli jest to niezbędne do świadczenia usługi. Informacje uzyskane w związku z wykonywaniem zawodu podlegają odpowiednio prawnie chronionej tajemnicy zawodowej.

ⓘ W formularzu Zgłoszenia NIE wpisuj: sygnatury akt (np. III K 123/2024), numeru wyroku, treści zarzutów, informacji, że jesteś podejrzanym, oskarżonym lub skazanym, danych innych uczestników postępowania karnego. Całą historię sprawy karnej przekaż bezpośrednio wybranemu Prawnikowi.

14. ZGŁOSZENIE W IMIENIU INNEJ OSOBY

Możesz działać w imieniu osoby, której dotyczy sprawa (np. dziecka, starszego rodzica, partnera) tylko jeśli: ta osoba wyraźnie Cię upoważniła (gdy jest pełnoletnia), lub jesteś jej przedstawicielem ustawowym (rodzic małoletniego, opiekun prawny, kurator) albo pełnomocnikiem.

Publikując sprawę w imieniu osoby, której dotyczy sprawa, oświadczasz, że jesteś uprawniony/uprawniona do przekazania jej danych Lexado i Prawnikowi oraz że podajesz prawdziwe i kompletne informacje. Prosimy, abyś poinformował/poinformowała tę osobę o przekazaniu jej danych Lexado i Prawnikowi oraz wskazał/wskazała jej niniejszą Politykę.

Jeśli upoważnienie wygaśnie, niezwłocznie usuń dane osoby, której dotyczy sprawa, z Konta i napisz: privacy@lexado.pl.

15. DANE OSÓB TRZECICH W OPISIE SPRAWY – ZWOLNIENIE Z ART. 14 RODO

Opisując sprawę prawną naturalnie podajesz dane innych osób – dłużnika, pracodawcy, współmałżonka, świadka. Ich prawa należy szanować:

1) Podawaj tylko dane absolutnie niezbędne do opisu sprawy i oceny przez Prawnika.

2) Jeżeli do oceny sprawy wystarczy wskazanie roli danej osoby (np. „pracodawca”, „sąsiad”), nie podawaj jej danych identyfikujących.

3) Nie wpisuj w formularzu szczególnych kategorii danych osób trzecich – m.in. danych o zdrowiu lub orientacji seksualnej (art. 9 RODO) ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (art. 10 RODO). Przekażesz je w razie potrzeby Prawnikowi bezpośrednio.

4) Sprawdź, czy pliki przesyłane w toku realizacji sprawy nie zawierają nadmiarowych danych szczególnych kategorii osób trzecich.

Dane osoby, której dotyczy sprawa, oraz osób trzecich wskazanych w opisie sprawy przetwarzamy w celu umożliwienia Ci uzyskania pomocy prawnej – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Ciebie i przez Lexado (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczególne kategorie danych podane w opisie sprawy – zarówno Twoje, jak i innych osób – przetwarzamy w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO). Dane te przechowujemy przez okres przechowywania Zgłoszenia.

Informacja prawna – Zwolnienie z art. 14 RODO: w stosunku do danych osoby, której dotyczy sprawa, oraz osób trzecich wprowadzanych przez Ciebie na Platformę, Lexado powołuje się na wyłączenie obowiązku informacyjnego określone w art. 14 ust. 5 lit. b RODO. Próba samodzielnego identyfikowania, odszukiwania i informowania przez Lexado każdej osoby trzeciej wspomnianej w opisach Twoich spraw wymagałaby niewspółmiernie dużego wysiłku, a ponadto naruszałaby poufność Twojego zapytania prawnego i zagrażała celom świadczonej Ci pomocy. Odpowiednim środkiem ochrony praw tych osób jest m.in. publiczne udostępnienie niniejszej Polityki (art. 14 ust. 5 lit. b RODO).

16. LEXADO JAKO PODMIOT PRZETWARZAJĄCY NA ZLECENIE PRAWNIKA

Lexado działa jako podmiot przetwarzający (procesor) gdy: prowadzisz korespondencję przez czat Platformy, uczestniczysz w wideorozmowie z Prawnikiem lub Prawnik przechowuje pliki lub notatki o sprawie w systemie Lexado.

W tych sytuacjach to Prawnik jest administratorem danych przetwarzanych w celu świadczenia pomocy prawnej, a Lexado przetwarza je na jego polecenie. Lexado pozostaje przy tym administratorem w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, rozpatrywania zgłoszeń treści niezgodnych z prawem lub Regulaminem oraz wykonywania obowiązków prawnych. Jeśli chcesz żądać usunięcia akt sprawy czy korespondencji – zwróć się bezpośrednio do Prawnika.

Prawnik może – jako administrator Twoich danych i na własną odpowiedzialność – przekazać je innemu Prawnikowi albo aplikantowi adwokackiemu lub radcowskiemu współpracującemu z nim za pośrednictwem Platformy (np. w ramach zastępstwa procesowego), w zakresie niezbędnym do realizacji tej współpracy. W takim przypadku Lexado przetwarza te dane wyłącznie na polecenie Prawnika, a aplikant nie nawiązuje z Tobą odrębnej relacji na Platformie.

17. TWOJA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TREŚĆ ZGŁOSZENIA

Regulamin zobowiązuje Cię w szczególności do:

1) Niepodawania w formularzu danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO): zdrowotnych, o orientacji seksualnej, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych – ani swoich, ani innych osób.

2) Niepodawania danych o wyrokach, zarzutach i postępowaniach karnych (art. 10 RODO) – ani swoich, ani osób trzecich – w formularzu Zgłoszenia, w tym w polu opisu sprawy. Informacje tego rodzaju przekazujesz wyłącznie Prawnikowi, z którym nawiązałeś/nawiązałaś współpracę.

3) Nieprzesyłania w plikach nadmiarowych danych szczególnych kategorii osób trzecich.

4) Ograniczania danych osób trzecich do niezbędnego minimum.

5) Podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i kompletnych informacji.

6) Niezwłocznego informowania Lexado (privacy@lexado.pl) o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa danych.

Lexado może usunąć lub zanonimizować treści naruszające powyższe zasady – po uprzednim powiadomieniu, chyba że sytuacja wymaga podjęcia natychmiastowych działań. Szczegółowe zasady moderacji treści określa Regulamin.

18. MODERACJA TREŚCI I PUNKT KONTAKTOWY (DSA)

Zgodnie z art. 17 DSA, jeżeli Lexado podejmie decyzję o usunięciu lub ograniczeniu widoczności Twojej treści (np. opinii), zostaniesz niezwłocznie poinformowany/poinformowana o tej decyzji wraz z uzasadnieniem. Zasady zgłaszania treści niezgodnych z prawem, moderacji treści oraz tryb wnoszenia odwołań od decyzji dotyczących treści określa Regulamin (§ 18 i § 19).

Niezależnie od tego przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do koordynatora do spraw usług cyfrowych (art. 53 DSA), którym w Polsce jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, oraz prawo dochodzenia roszczeń przed sądem.

Pojedynczym Punktem Kontaktowym, o którym mowa w art. 11 i 12 DSA, zarówno dla użytkowników Platformy, jak i dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych, jest adres e-mail kontakt@lexado.pl. Komunikacja jest możliwa w języku polskim i angielskim.

19. WERYFIKACJA AUTENTYCZNOŚCI OPINII

Zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym informujemy, że Platforma publikuje wyłącznie zweryfikowane opinie o Prawnikach. Stosujemy zamknięty system ocen: opinię o Prawniku może wystawić – poza innym Prawnikiem, który współpracował z nim w ramach Sprawy Wewnętrznej (§ 17 Regulaminu) – wyłącznie zalogowany Klient, który zaakceptował ofertę tego Prawnika i którego Zgłoszenie zostało w systemie oznaczone jako zakończone. Każda opinia jest przypisywana do konkretnego Zgłoszenia.

Mechanizm ten ma zapewnić, że opinie pochodzą od Klientów, którzy faktycznie skorzystali z pomocy danego Prawnika. Lexado publikuje zarówno opinie pozytywne, jak i negatywne, i nie dopuszcza możliwości kupowania ocen sponsorowanych. W przypadku wykrycia prób manipulacji systemem ocen (np. wystawianie opinii z fałszywych kont), Lexado usuwa takie opinie i może zablokować Konto.

20. GOŚCIE – PRZEGLĄDANIE BEZ REJESTRACJI

Co zbieramy	Po co	Okres przechowywania
Adres IP	Bezpieczeństwo, logi serwera, przybliżona geolokalizacja (poziom miasta).	12 miesięcy
Przeglądarka i system operacyjny	Poprawne wyświetlanie strony.	12 miesięcy
Data, czas i czas trwania sesji	Statystyki ruchu i bezpieczeństwo.	12 miesięcy
Odwiedzone podstrony	Analiza użytkowania.	12 miesięcy
Strona źródłowa (HTTP Referer)	Analiza źródeł ruchu.	12 miesięcy
Strefa czasowa i język przeglądarki	Personalizacja wersji językowej.	12 miesięcy

Podstawa: prawnie uzasadniony interes w niezawodnym i bezpiecznym działaniu Platformy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Masz prawo sprzeciwu. Dane zbierane za pomocą plików cookie innych niż niezbędne (np. na potrzeby analizy użytkowania i źródeł ruchu) przetwarzamy wyłącznie za Twoją zgodą.

21. LINKI ZEWNĘTRZNE I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Platforma może zawierać linki do zewnętrznych stron – samorządów prawniczych (NRA, KIRP, KIDP), UODO lub serwisów społecznościowych. Kliknięcie w link przenosi Cię do odrębnego administratora. Lexado nie odpowiada za polityki prywatności, treść ani bezpieczeństwo stron zewnętrznych. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej zewnętrznej strony przed udostępnieniem danych.

Przyciski mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn): nawet samo załadowanie strony z tymi przyciskami może przekazać dane (adres IP) do danej platformy, niezależnie od tego, czy jesteś zalogowany/zalogowana. Możesz temu zapobiec, blokując pliki cookie stron trzecich w ustawieniach przeglądarki lub za pomocą linku „Ustawienia cookie” w stopce.

Profile w mediach społecznościowych (Współadministrowanie)

Jeżeli odwiedzasz nasze oficjalne profile w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn), Lexado i operator danej platformy (Meta Platforms Ireland Ltd., LinkedIn Ireland Unlimited Company) są współadministratorami danych w zakresie statystyk dotyczących odwiedzin profilu. Zgodnie z uzgodnieniami współadministratorów operator platformy odpowiada za realizację praw osób, których dane dotyczą, w zakresie tych statystyk; swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego ze współadministratorów (art. 26 ust. 3 RODO). Komentarze i wiadomości kierowane do profilu Lexado przetwarza jako administrator.

Przetwarzamy Twoje dane (np. identyfikator profilu, komentarze, reakcje, wiadomości prywatne kierowane do naszego profilu) wyłącznie w celu komunikacji z Tobą oraz budowania społeczności – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Operatorzy tych platform posiadają własne polityki prywatności, które szczegółowo określają, jak realizować swoje prawa (np. prawo do usunięcia danych).

Zastrzegamy, że operatorzy tacy jak Meta czy LinkedIn mogą transferować Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie ze swoimi regulaminami i stosownymi mechanizmami prawnymi (SCC lub DPF).

ℹ W sprawach związanych z danymi przetworzonymi przez platformę społecznościową jako niezależnego administratora (np. dane zbierane przez algorytmy Meta), najszybszą drogą realizacji praw jest bezpośredni kontakt z operatorem danej platformy.

22. PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE (PKE)

22.1. Co to są pliki cookie i podstawa prawna

Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na Twoim urządzeniu. Stosowanie plików cookie i podobnych technologii reguluje art. 399 ustawy PKE, a do wyrażania zgody stosuje się przepisy RODO (art. 400 PKE). Pliki cookie niezbędne do świadczenia usługi stosujemy bez zgody (wyjątek przewidziany w art. 399 PKE), na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Pozostałe kategorie wymagają Twojej uprzedniej, dobrowolnej zgody (art. 399 PKE + art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Oprócz klasycznych plików cookie stosujemy: local storage / session storage (dane w przeglądarce), piksele śledzące (małe obrazy rejestrujące fakt otwarcia strony lub e-maila), fingerprinting przeglądarki (wyłącznie do celów bezpieczeństwa).

22.2. Kategorie plików cookie

KATEGORIA

Niezbędne (techniczne)

Zawsze aktywne. Nie wymagają zgody (wyjątek z art. 399 PKE). Wyłączenie możliwe przez ustawienia przeglądarki, ale może uniemożliwić działanie Platformy (np. logowanie).

PRZYKŁADY	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Identyfikator sesji logowania. Token bezpieczeństwa CSRF. Preferencje językowe. Postęp formularza Zgłoszenia. Balansowanie obciążenia serwerów.	Prawnie uzasadniony interes – konieczność techniczna (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; wyjątek z art. 399 PKE). Brak wymogu uzyskania zgody.	Sesyjne: do zamknięcia przeglądarki. Trwałe: do 12 miesięcy.

Funkcjonalne (preferencji)

Zapamiętują Twoje wybory. Brak akceptacji ogranicza komfort, nie funkcjonalność. Wymagają zgody.

PRZYKŁADY	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Tryb wyświetlania listy Prawników (lista/mapa). Zapamiętane filtry wyszukiwania. Tryb ciemny/jasny interfejsu.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a + art. 399 PKE).	Do 12 miesięcy.

Analityczne (wydajnościowe)

Anonimowe/pseudonimizowane statystyki ruchu. Wymagają zgody.

PRZYKŁADY	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Liczba odwiedzin, źródła ruchu, odwiedzone strony, czas sesji, błędy techniczne.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a + art. 399 PKE).	Do 12 miesięcy.

Marketingowe (reklamowe)

Spersonalizowane reklamy. Nie przekazujemy treści Zgłoszeń podmiotom reklamowym. Wymagają zgody.

PRZYKŁADY	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Identyfikatory urządzenia/przeglądarki, IP (geolokalizacja), historia odwiedzin (pseudonimizowana), informacja o wyświetleniu/kliknięciu.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a + art. 399 PKE).	Do cofnięcia zgody, nie dłużej niż 12 miesięcy.

Pliki cookie mediów społecznościowych

Umożliwiają funkcje platform społecznościowych. Mogą śledzić Twoją aktywność na różnych stronach. Wymagają zgody.

PRZYKŁADY	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Identyfikatory sesji platform, preferencje, dane o aktywności.	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a + art. 399 PKE).	Zgodnie z politykami platform – do 12 miesięcy.

22.3. Zarządzanie zgodą

Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner cookie: możesz zaakceptować wszystkie, wybrać kategorie lub odrzucić wszystkie opcjonalne (niezbędne są zawsze aktywne). Swoje preferencje możesz zmienić w każdej chwili przez link „Ustawienia cookie" w stopce Platformy lub w ustawieniach Konta (art. 7 ust. 3 RODO w zw. z art. 400 PKE). Zmiana jest natychmiastowa.

Przechowujemy dowód Twoich wyborów przez 1 rok – w celu wykazania udzielenia lub odmowy zgody (zasada rozliczalności, art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO).

22.4. Zarządzanie przez ustawienia przeglądarki

Przeglądarka	Link do instrukcji
Google Chrome	support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	support.mozilla.org (wyszukaj: cookie)
Safari (Mac/iOS)	support.apple.com (wyszukaj: cookie Safari)
Microsoft Edge	support.microsoft.com (wyszukaj: cookie Edge)
Opera	help.opera.com (wyszukaj: cookie)
Samsung Internet	samsung.com/pl/support (wyszukaj: cookie)
Brave	support.brave.com (wyszukaj: cookies)

22.5. Pełna lista plików cookie

Aktualna, szczegółowa lista wszystkich plików cookie (nazwy, dostawcy, cel, czas przechowywania) dostępna jest w banerze cookie w zakładce „Szczegółowe ustawienia".

23. ZMIANY POLITYKI

O istotnych zmianach Polityki (np. nowych celach przetwarzania lub nowych kategoriach odbiorców) informujemy z 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub wiadomości e-mail. Polityka ma charakter informacyjny i nie wymaga akceptacji. Jeżeli zmiana będzie dotyczyła przetwarzania opartego na zgodzie, poprosimy Cię o odrębną zgodę.